

Případová studie

Konto Bariéry, Nadace charty 77

<http://www.kontobariery.cz>
<http://www.bariery.cz>



Odvětví projektu:

Nadace, charitativní činnost

Kontaktní údaje:

EMWAC Group s.r.o.
Hradecká 1151
500 03 Hradec Králové
Czech Republic
<http://www.emwacgroup.cz>

Cíle

Společnost EMWAC Group s.r.o. spolupracuje s nadací Konta BARIÉRY od roku 2003 zajišťuje pro ni tvorbu a provoz webového portálu <http://www.kontobariery.cz>. Nadace Konto BARIÉRY patří mezi nejvýznamnější charitativní projekty v ČR a webový portál je nejdůležitějším prostředkem pro výměnu informací mezi nadací a veřejností. Mezi hlavní priority patří transparentní informace o hospodaření nadace, o využívání všech darů, ale zároveň i poskytování informací o způsobech pomoci pro potenciální dárce i pro handicapované klienty k žádostem o poskytnutí pomoci. Na webu je prezentována i řada nadačních projektů, skrze které je pomoc handicapovaným realizována, např. Počítače proti bariérám, Sport bez bariér či Aukční salóny výtvarníků. Web nadace se rozrostl do úctyhodných rozměrů a bylo třeba ho graficky, technologicky i obsahově aktualizovat, aby nadále mohl plnit svoji funkci efektivně a účelně. Výsledkem všech požadavků se stal výběr a nasazení vhodného webového redakčního/publikačního systému.

Výzvy

Výběr CMS výhradně na platformě .net kvůli infrastruktuře využívané klientem a kvůli specializaci realizačního týmu na produkty společnosti Microsoft, se kterými má společnost EMWAC Group dlouhodobé zkušenosti a prvotřídní zázemí.

- Nasazení grafického návrhu dodaného společností Ogilvy, která spolupracuje s nadací v oblasti médií a reklamy.
- Dodržení pravidel dostupnosti a použitelnosti webových stránek i pro handicapované uživatele internetu.
- Umožnění vstupu do publikačního procesu (spoluúčast na tvorbě obsahu a stránek) pro pracovníky nadace Konta BARIÉRY vzhledem k rozsahu a různorodosti webových stránek a oblastí.
- Zajištění návaznosti důležitých url adres z původního portálu do nového systému, protože stránky nadace jsou hojných způsobem odkazovány v internetu.

Řešení

Možnosti CMS Kentico jsme sledovali již od verze 2.0, ale portál www.bariery.cz byl naším prvním velkým projektem, který jsme s tímto produktem realizovali. Kentico je systém velice vhodný pro implementátory se znalostí vývoje ASP.NET aplikací. Tento potenciál jsme plně využili a během 1,5 měsíce se podařilo celý webový portál vystavět a přemigrovat do něho obsah původních stránek. Na začátku práce jsme se podrobně seznámili s portálovými technikami na ukázkových webech, které jsou součástí dodávaného produktu CMS a jsou natolik srozumitelné a zároveň obsahově vyčerpávající, že jsme v naší práci nenarazili na žádnou slepou uličku kvůli nevhodné volbě postupu či nástroje.

Kentico obsahuje dostatečné množství modulů a nástrojů pro vytvoření plnohodnotného webového portálu, vlastních vývojářských zásahů jsme museli využít pouze v případě registračního formuláře klubu přispěvatelů, který byl specifický dle potřeb klienta. Bylo potěšením brát ze zásobárny připravených modulů a webových částí a kombinovat je v nově vznikajícím portálu.

Při tvorbě šablon stránek a určování jejich funkcionality jsme se primárně snažili o eliminaci potřeby práce se znalostí html kódování, protože cílem byl vstup a spolupráce editorů z nadace. V maximální míře jsou tedy využity techniky různých vlastních typů dokumentů, které řídí podobu i formu obsahu dané stránky. Také schopnost přepočítávání obrázků a grafiky na straně serveru je velkým ulehčením pro obsluhu, když nemusí připravovat několik verzí obrázku pro náhled, detail i plnou kvalitu ke stažení.

Technika vlastních typů dokumentů a jejich transformací vynikla v oblasti tiskového centra, kde články obsahují dvě formátovací varianty a přiložená fotogalerie vzniká pouhým nahráním fotografií pod kontainer dokumentu. Automaticky pak generujeme i speciální pohled pro novinářskou fotogalerii, kde jsou obrázky poskytovány v tiskové kvalitě a přitom vlastní tisková zpráva je používá v rozlišení vhodném pro obrazovku počítače.



„Konto BARIÉRY je jednou z nejdůvěryhodnějších českých sbírek a my doufáme, že nový web nám pomůže ještě více zpřehlednit naše aktivity a přiblížit naši práci veřejnosti. Vzhledem k blížícímu se termínu uzávěrky odevzdávání přiznání k dani z příjmů určitě přivítají přispěvatelé Konta BARIÉRY možnost elektronicky zažádat o potvrzení úlevy na dani za poskytnuté příspěvky.“

Božena Jirků

výkonná ředitelka Nadace Charty 77,
ředitelka Konta BARIÉRY

„Volba redakčního systému CMS Kentico nám umožnila v relativně krátké době vytvořit nový webový portál pro nadaci Konto BARIÉRY, se kterou naše společnost dlouhodobě spolupracuje. CMS Kentico jsme využili pro efektivnější obsluhu publikačního procesu. Také jsme mohli nabídnout klientovi nové možnosti a nástroje při tvorbě webového obsahu i zpracování dat.“

Martin Štěpán

vedoucí realizačního týmu
projektu, EMWAC Group s.r.o.

Ještě markantnější je využití v Aukčních salonech výtvarníků, kde jsme díky Kentico vytvořili téměř miniaplikaci pro publikování aukčního katalogu výtvarných děl. U každé aukce se jedná o seznam cca 400 položek (převážně obrazy), kde se evidují údaje o autorovi, názvu díla, popisu díla, darovací a vyvolávací ceně. Tento katalog je postupně rozprodáván dárčům a na webu je stále možnost prohlížení všech reprodukcí obrazů podobně jako v tištěném katalogu v aukční síni. Ruční příprava html kódu pro zobrazení seznamu i detailů položek v předchozí verzi webu byla pracná a náročná na přesnost, protože každý obrázek měl jiný poměr stran a velikosti a přitom se musela dodržet podobnost se zobrazením okolního seznamu. Také orientace v rozsáhlém zdrojovém kódu při odstraňování prodaných položek byla nepřenositelná na neškoleného člověka, takže sebemenší změna v katalogu vždy z nadace putovala k našim programátorům.

Vlastní typ dokumentu v Kentico definoval atributy katalogové položky a díky precizní evidenci příloh a resamplingu grafiky bylo možné napsat takovou transformaci zobrazení aukčního díla, že obsluha nyní zapíše do formuláře informace a vloží libovolný obrázek reprodukce a výsledek webové stránky je vždy perfektní. Změnu stavu publikování nyní řeší jediný checkbox. Změnu efektivity údržby katalogu nelze bez použití superlativu jinak vyjádřit.

Podobně jsme si pomohli i v případě komplexně strukturované hlavní stránky portálu. Tady je pro možnost jednoduchých zásahů do obsahu využíváno hned několik dokumentových typů, takže web editor nepracuje s kódem celé stránky, ale do jednotlivých oblastí vkládá samostatné položky - navíc kontrolované pravidly formuláře dokumentového typu. Nemůže tedy dojít k nechtěnému odmazání části obsahu úvodní stránky ani k ovlivnění vizuální podoby jejich částí navzájem.

Z nových vlastností, které jsme zahrnuli do nového webového portálu nadace, můžeme jmenovat registrační systém uživatelů, jehož potenciál se využívá v klubu přispěvatelů a nově připravovaném mailovém zpravodaji (newsletteru). Dále pak fulltextové vyhledávání, předpřipravené moduly fotogalerie a další.

Pro správu publikačního procesu nabízí Kentico dostatek nástrojů a všechny jsme nakonec pro snadné používání laickými webeditory i využili – pracovní postupy publikování, náhled před zveřejněním, verzování dokumentů i administrace mailových zpravodajů. Vytvoření nástroje pro správu klubu přispěvatelů také nebyla pro .net programátora složitá operace, koncepce Kentico nám opravdu vyhovovala.

Závěrem ještě musíme zmínit velkou kvalitu uživatelské podpory, kterou společnost Kentico svým implementačním partnerům poskytuje. Support tým vynikal rychlostí komunikace, ochotou pomoci i 100% přesností a kvalitou odpovědí a neztratili jsme díky nim při slepém tápání po způsobu řešení konkrétních situací ani hodinu zbytečně. Celý projekt probíhal hladce i přesto, že to byla naše implementační premiéra.

Klíčová kritéria pro volbu Kentico CMS

- Platforma ASP.NET, MS SQL, Windows server
- Velká otevřenost pro vlastní přizpůsobování (API, moduly, webové části)
- Dostatečné schopnosti a možnosti redakčního systému pro účely většího projektu
- Kvalitní a uživatelsky příjemné rozhraní pro web editory a správce systému
- Lokalizace do českého jazyka a 100% podpora práce s diakritikou i v oblasti automatické tvorby url
- Poskytnutí nejvyšší edice produktu jako sponzorského daru od společnosti Kentico pro nadaci Konto BARIÉRY, i bez tohoto daru by byl produkt pro daný projekt cenově dostupný
- Typy dokumentů a jejich transformace jsou velmi silný nástroj pro unifikaci obsahu a maximálního zjednodušení jeho správy i pro neprofesionály v oblasti tvorby webového obsahu.
- Stabilita a růst společnosti Kentico v segmentu CMS řešení, solidní zázemí pro další rozvoj produktu
- Uživatelská podpora v ceně licence – hladká příprava a start projektu